

Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte im ElsterOnline-Portal

Für den Zugang benötigen Sie ein elektronisches ELSTER-Zertifikat, das Sie bei der Registrierung im ElsterOnline-Portal erhalten. Die wichtigsten Schritte im Überblick:

1. Sie registrieren sich unter <https://www.elsteronline.de/eportal/eop/auth/Registrierung.tax>. Dafür brauchen Sie Ihre E-Mailadresse und Ihre Steuer-Identifikationsnummer. Diese finden Sie zum Beispiel links oben auf der ersten Seite Ihres Einkommensteuerbescheides.
2. Um unbefugte Abrufe zu verhindern, erhalten Sie getrennte Aktivierungsinformationen per E-Mail und Brief. Der Postversand erfolgt normalerweise binnen weniger Tage – kann im Einzelfall aber auch bis zu zwei Wochen dauern.
3. Wenn Ihnen beide Aktivierungsinformationen (E-Mail und Brief) vorliegen, schalten Sie Ihr ELSTER-Zertifikat frei und vergeben eine persönliche PIN.
4. Das ELSTER-Zertifikat (in Form einer Datei mit der Dateiendung .PFX) speichern Sie auf Ihrem Computer. Eine ausführliche Anleitung zur Registrierung mit der Steuer-Identifikationsnummer finden Sie unter [https://www.elster.de/download/Registrierung AN am EOP Stand 2012 10 23.pdf](https://www.elster.de/download/Registrierung_AN_am_EOP_Stand_2012_10_23.pdf).

Bei Fragen rund um ELSTER und zum Registrierungsprozess, unterstützt Sie auch gerne die ELSTER-Hotline unter der kostenfreien Rufnummer 0800 5235055.

Bitte beachten Sie:

Für die Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte ist die Registrierung mit Ihrer Steuer-Identifikationsnummer notwendig! Mit Ihrem ELSTER-Zertifikat und Ihrer PIN können Sie sich im ElsterOnline-Portal unter <https://www.elsteronline.de/eportal/> anmelden, die Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte online beantragen und Ihre aktuellen Elektronischen Lohnsteuerabzugsmerkmale (ELStAM) einsehen:

Schritt 1: Dienstausswahl zur Auskunft der elektronischen Lohnsteuerkarte nach Login in den privaten Bereich des ElsterOnline-Portals

The screenshot shows the ElsterOnline portal interface. At the top, there is a navigation bar with links: Hilfe, FAQ | Inhaltsübersicht | Forum | Datensicherheit | Barrierefreiheit. The main header features the 'ELSTERONLINE' logo and the tagline 'Das Dienstleistungsportal der Finanzverwaltung'. A promotional banner on the right says '* Meine Steuer mache ich einfach im Schnelldurchgang!' with an image of a man sitting on a laptop. Below the header, the 'Privater Bereich' is active, showing a sidebar menu with options: Logout, Privater Bereich (with sub-items: Startseite, Formulare, Profile, **Dienste**, Konto verwalten, Konto löschen), Info und Links (with sub-item: Steuern in Berlin), and Sicherheitshinweise. A red arrow points from the 'Dienste' menu item to the 'Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte' link in the main content area. The 'Dienste' section includes a banner image of a woman and a Swiss cheese grater, and a list of services: 'Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte' (with a description: 'Hier können Sie eine Aufstellung Ihrer aktuellen Lohnsteuerabzugsmerkmale sowie die Zugriffe auf diese anfordern.'), 'Steuerkontoabfrage (nur mit Signaturkarte)' (with a description: 'Hier haben Sie die Möglichkeit, eine Steuerkontoabfrage durchzuführen.'), and 'Sicherheitshinweise'.

Hinweis: Bei Verwendung eines Steuernummernzertifikates, steht dieser Dienst nicht zur Verfügung und ist ausgegraut.

Schritt 2: Verifikation mit dem Geburtsdatum

Hilfe, FAQ | Inhaltsübersicht | Forum | Datensicherheit | Barrierefreiheit

ELSTERONLINE

Das Dienstleistungsportal der Finanzverwaltung

* Meine Steuer mache ich einfach im Schnelldurchgang!



Privater Bereich > Dienste > Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte

Logout
Den privaten Bereich verlassen:
[▶ Logout](#)

Privater Bereich

- ▶ Startseite
- ▶ Formulare
- ▶ Profile
- ▶ Dienste
- ▶ Konto verwalten
- ▶ Konto löschen

Info und Links

- ▶ Steuern in Berlin 

Sicherheitshinweis

Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte

Persönliche Daten

Die Abfrage der elektronischen Lohnsteuermerkmale enthält alle persönlichen Daten, die bislang auf der Karton-Lohnsteuerkarte geführt wurden. Die Abfrage erfolgt zu Ihrer Identifikationsnummer. Mit dieser Identifikationsnummer haben Sie sich beim ElsterOnline-Portal registriert. Aus diesem Grund müssen Sie nur noch Ihr Geburtsdatum eingeben.

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *

Wiederholung Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *

i Falls Sie noch Fragen haben, so unterstützt Sie gerne die Hotline zur Einführung der elektronischen Lohnsteuerkarte (ELSTAM).
E-Mail: elstam-hotline@elster.de
Telefon: 0800 52 35 099
Für Anrufer aus dem Ausland: 0180 52 35 099

[▶ Fertigstellen](#)

Schritt 3: Bestätigung mit PIN des ELSTER-Zertifikats

Logout
Den privaten Bereich verlassen:
[▶ Logout](#)

Privater Bereich

- ▶ Startseite
- ▶ Formulare
- ▶ Profile
- ▶ Dienste
- ▶ Konto verwalten
- ▶ Konto löschen

Info und Links

Formular absenden

Geburtsdatum

Hinweis
Die Aufstellung über Ihre Lohnsteuerabzugsmerkmale wird zeitverzögert in Ihr Postfach eingestellt. Dieser Vorgang kann mehrere Tage in Anspruch nehmen. Solange der Auftrag auf Ihrer Startseite im privaten Bereich noch als "in Bearbeitung" gekennzeichnet ist, besteht keine Notwendigkeit, eine erneute Auskunft anzufordern.

[▶ Applet: Infos zur Barrierefreiheit](#)

PIN *

[▶ Absenden](#)


Schritt 4: Anzeige der Auftragsbestätigung

Logout
Den privaten Bereich verlassen:
[▶ Logout](#)

Privater Bereich

- ▶ Startseite
- ▶ Formulare
- ▶ Profile
- ▶ Dienste
- ▶ Konto verwalten
- ▶ Konto löschen

Info und Links

- ▶ Steuern in Berlin 

Versandbestätigung

Sie haben Ihr Antrag auf Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte am 13.12.2012 mit ElsterOnline abgesendet. Bitte notieren Sie sich die Ticket-Nummer. Sie dient im Fehlerfall zur Identifizierung des Auftrags.

Auftrag	Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte
Ordnungsnummer	Identifikationsnummer des Benutzerkontos
Ticket-Nummer	2000062941792500512
Abgabezeit	11:08:53

Bitte beachten Sie:

- Solange sich Ihr Auftrag noch im Bereich "[Aufträge in Bearbeitung](#)" befindet, ist dieser noch nicht bei der Steuerverwaltung eingegangen.
- Ihr Auftrag ist erst dann bei der Steuerverwaltung eingegangen, wenn die Bestätigung in Ihr [Postfach](#) eingestellt wurde.
- Sollte die Übermittlung Ihres Auftrages an die Steuerverwaltung scheitern, so wird eine Fehlermeldung in Ihr [Postfach](#) eingestellt, die Sie über das weitere Vorgehen informiert.
- Die Übermittlung Ihres Auftrags an die Steuerverwaltung kann unter Umständen einige Stunden in Anspruch nehmen.

Schritt 5: Anzeige des Auftrags als noch in Bearbeitung

Logout
Den privaten Bereich verlassen:
[Logout](#)

Privater Bereich

- Startseite**
- Formulare
- Profile
- Dienste
- Konto verwalten
- Konto löschen

Info und Links

- Steuern in Berlin

Sicherheitshinweis
Zeit bis zum automatischen Logout: 29 Minuten

Willkommen

Informationen

Konto	Sie sind mit Ihrem Benutzerkonto (Konto-ID:) eingeloggt.
Login-Historie	Sie waren zuletzt angemeldet am 13.12.2012 um 10:58 Uhr bei ElsterOnline.
Aufgaben	Sie haben im Augenblick 0 unerledigte Aufgabe/n und 0 neue Nachricht/en .
Gültigkeit	Sie können bis zum 15.02.2015 um 18:16 Uhr die Formulare und Dienste von ElsterOnline nutzen. weitere Informationen einblenden

In der Spalte "Status" finden Sie jeweils die Anzahl der Tage bis zum automatischen Löschen der Nachrichten oder Aufgaben. ?

Aufgaben

Ordnungsnummer	Vorgang	Datum	Status
Keine Aufgaben vorhanden.			

Aufträge in Bearbeitung

Bitte beachten Sie: Ihr Auftrag ist erst dann bei der Finanzverwaltung eingegangen, wenn die Bestätigung in Ihr Postfach eingestellt wurde. Dies kann unter Umständen einige Stunden in Anspruch nehmen. Solange sich Ihr Auftrag im Bereich "Aufträge in Bearbeitung" befindet, ist dieser noch nicht bei der Finanzverwaltung eingegangen.

Ordnungsnummer	Auftrag	Datum	Transferticket
Identifikationsnummer des Benutzerkontos	Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte	13.12.2012 11:08	2000062941792500512

Schritt 6: Automatische Benachrichtigung per E-Mail nach Bereitstellung der Auskunft

Von: portal@elster.de
Gesendet: 13.12.12 15:10 Uhr
An: muster@empfänger.de

Betreff: ElsterOnline-Portal: Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte

Sehr geehrter Antragsteller,

in Ihrem ElsterOnline-Postfach befindet sich eine neue Nachricht für Sie.

Betreff: Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte

Autor: Finanzamt

Datum: 02.11.2012 13:05

Sie können sie unter: <https://www.elsteronline.de/eportal/> abrufen.

Der Kurzname Ihres Benutzerkontos lautet: MUSTERKN

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Finanzverwaltung

Dies ist eine automatisch generierte Nachricht, bitte antworten Sie nicht an diesen Absender. Falls Sie Fragen zu ELSTER haben, so kontaktieren Sie bitte unsere Hotline oder fragen Sie ELIAS, unseren virtuellen Auskunftsassistenten: https://www.elster.de/nmlQ/avatar_faq.jsp. Sollten Sie den Link in dieser E-Mail nicht anklicken können, kopieren Sie ihn bitte vollständig in die Adresszeile Ihres Browsers und betätigen Sie anschließend die Eingabetaste.

Schritt 7: Aufruf der Auskunft im Postfach

Logout

Den privaten Bereich verlassen:

[▶ Logout](#)

Privater Bereich

- [▶ Startseite](#)
- [▶ Formulare](#)
- [▶ Profile](#)
- [▶ Dienste](#)
- [▶ Konto verwalten](#)
- [▶ Konto löschen](#)

Info und Links

- [▶ Steuern in Berlin](#)

Sicherheitshinweis

Zeit bis zum automatischen Logout: 29 Minuten

Willkommen

Informationen

Konto Sie sind mit Ihrem Benutzerkonto (Konto-ID:) eingeloggt.

Login-Historie Sie waren zuletzt angemeldet am 13.12.2012 um 14:27 Uhr bei ElsterOnline.

Aufgaben Sie haben im Augenblick **0 unerledigte Aufgabe/n** und **1 neue Nachricht/en**.

Gültigkeit Sie können bis zum 15.02.2015 um 18:16 Uhr die Formulare und Dienste von ElsterOnline nutzen.
[weitere Informationen einblenden](#)

In der Spalte "Status" finden Sie jeweils die Anzahl der Tage bis zum automatischen Löschen der Nachrichten oder Aufgaben. ?

Aufgaben

Ordnungsnummer	Vorgang	Datum	Status
Keine Aufgaben vorhanden.			

Aufträge in Bearbeitung

Bitte beachten Sie: Ihr Auftrag ist erst dann bei der Finanzverwaltung eingegangen, wenn die Bestätigung in Ihr Postfach eingestellt wurde. Dies kann unter Umständen einige Stunden in Anspruch nehmen. Solange sich Ihr Auftrag im Bereich "Aufträge in Bearbeitung" befindet, ist dieser noch nicht bei der Finanzverwaltung eingegangen.

Ordnungsnummer	Auftrag	Datum	Transferticket
Keine Aufträge in Bearbeitung.			

Postfach

Die Postfach-Übersicht bietet Ihnen zwei Möglichkeiten, Ihre Nachrichten zu öffnen. Als barrierefreie HTML-Datei mit Ihrem Standard-Browser oder als Datei im PDF-Format (Druckversion).

ID	Betreff	Autor	Datum	Status	
8 ✉	Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte	Finanzamt	13.12.2012 15:10	90	<input type="checkbox"/>

[▶ Alle markieren](#)
[▶ Löschen](#)

Schritt 8: Bestätigung mit PIN des ELSTER-Zertifikats

Logout

Den privaten Bereich verlassen:

[▶ Logout](#)

Privater Bereich

- [▶ Startseite](#)
- [▶ Formulare](#)
- [▶ Profile](#)
- [▶ Dienste](#)
- [▶ Konto verwalten](#)

Nachricht öffnen (PDF-Format)

Zum Lesen Ihrer Nachrichten im PDF-Format benötigen Sie den Acrobat Reader von Adobe. Die aktuelle Version können Sie hier kostenlos herunterladen: [Acrobat Reader \(kostenloser Download\)](#)

Bitte geben Sie Ihre PIN ein (nur bei verschlüsselten Nachrichten) und klicken Sie anschließend auf "Öffnen". Ihre Nachricht wird dann auf Ihrem Computer abgespeichert und anschließend zur Ansicht geöffnet.

▶ Applet: Infos zur Barrierefreiheit

PIN *

[▶ Öffnen](#)

Schritt 9: Anzeige der Auskunft

Identifikationsnummer:

Eingang auf Server: 13.12.2012,11:04:37

Transferticket: 00006294179350051

Auskunft zur elektronischen Lohnsteuerkarte

Stand: 13.12.2012

Ihr Antrag vom 13.12.2012

Sehr geehrte(r) Frau/Herr

für Sie sind aktuell die folgenden Lohnsteuerabzugsmerkmale bei der Finanzverwaltung (ELStAM-Datenbank) gespeichert. Zudem können Sie auch einsehen und prüfen, welche Arbeitgeber Ihre Lohnsteuerabzugsmerkmale in den letzten 24 Monaten abgerufen haben.

Elektronische Lohnsteuerkarte

1. Arbeitsverhältnis

Arbeitgeber

Name _____

Anschrift _____

Lohnsteuerabzugsmerkmale

Gültig ab	01.01.2013
Steuerklasse	3
Faktor bei Steuerklasse 4	0,000
Kirchensteuerabzug des Steuerpflichtigen	keine Konfession
Zahl der Kinderfreibeträge	2
Jahres-Freibetrag	0 €
Monatlicher Freibetrag	0 €
Wöchentlicher Freibetrag	0 €
Täglicher Freibetrag	0 €

Abrufe der Lohnsteuerabzugsmerkmale

In den letzten 24 Monaten sind durch Ihre(n) Arbeitgeber folgende Lohnsteuerabzugsmerkmale abgerufen worden: